

1	Uraian Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Petugas Layanan Umum	Kasi Kesejahteraan Masyarakat	Sekretaris Lurah	LURAH	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Kebutuhan warga : a) Permohonan warga, b) Petugas Layanan Umum menerima berkas permohonan, c) Mengetik Formulir Surat Ket Tidak Mampu.	mulai 				a) KTP asli b) Foto Copy KTP dan KK c) Surat Pengantar RT dan RW d) Kelengkapan lain yang diperlukan (bukti pelunasan PBB tahun terakhir)	5 menit	Berkas kelengkapan Surat Ket Tidak Mampu yang sudah lengkap	
2	Kasi Kesejahteraan Masyarakat: a) Memeriksa kelengkapan Surat Ket Tidak Mampu dan Pemberian paraf, b) Meneruskan ke Sekretaris Kelurahan atau mengembalikan berkas Surat Ket Tidak Mampu ke Petugas Layanan Umum.					Formulir Surat Ket Tidak Mampu beserta persyaratannya	1 menit	Surat Ket Tidak Mampu yang sudah lengkap dan Paraf dan Kasi	
3	Sekretaris Kelurahan menerima berkas pengurusan Surat Ket Tidak Mampu dari Kasi Kesejahteraan Masyarakat untuk : a) Memeriksa paraf Kasi Kesejahteraan Masyarakat, b) Meneruskan berkas Surat Ket Tidak Mampu ke Lurah atau mengembalikan ke Kasi Kesejahteraan Masyarakat.					a. Formulir Surat Ket Tidak Mampu yang sudah lengkap b. Paraf Kasi Kesejahteraan Masyarakat	1 menit	Formulir Surat Ket Tidak Mampu yang sudah lengkap dan paraf Kasi KesMas dan Seklur	
4	Lurah menerima berkas pengurusan Surat Ket Tidak Mampu untuk : a) Memeriksa berkas Surat Ket Tidak Mampu dari Sekretaris Kelurahan, b) Mengambil keputusan untuk menandatangani Formulir Surat Ket Tidak Mampu atau mengembalikan ke Sekretaris Kelurahan.					a. Formulir Surat Ket Tidak Mampu yang sudah lengkap b. Paraf Kasi Kesejahteraan Masyarakat c. Paraf Sekretaris Kelurahan	1 menit	Formulir Surat Ket Tidak Mampu yang sudah lengkap dan ditandatangani Lurah	
5	Kasi Kesejahteraan Masyarakat menerima berkas Surat Ket Tidak Mampu yang Formulir sudah ditandatangani Lurah untuk : a) Menyetempel, register dan mengarsip Surat Keterangan Tidak Mampu, b) Memberikan kepada warga pemohon.					Formulir Surat Ket Tidak Mampu yang sudah ditandatangani Lurah	1 menit	Formulir Surat Ket Tidak Mampu yang sudah ditandatangani dan Stempel	