

1	Uraian Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Petugas Layanan Umum	Kasi Kesejahteraan Masyarakat	Sekretaris Lurah	LURAH	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	<p>Kebutuhan warga :</p> <p>a) Permohonan warga, b) Progam dan kegiatan kelurahan, c) Petugas Layanan Umum menerima berkas permohonan, d) Mengetik Formulir Surat Kematian.</p>	mulai				<p>a) KTP asli b) Foto Copy KTP dan KK c) Surat keterangan Dokter / RS d) Surat Pengantar RT dan RW e) Kelengkapan lain yang diperlukan (bukti pelunasan PBB tahun terakhir)</p>	5 menit	Berkas kelengkapan Surat Kematian yang sudah lengkap	
2	<p>Kasi Kesejahteraan Masyarakat:</p> <p>a) Memeriksa kelengkapan Surat Kematian dan Pemberian paraf, b) Meneruskan ke Sekretaris Kelurahan atau mengembalikan berkas Surat Kematian ke Petugas Layanan Umum.</p>					Formulir Surat Kematian beserta persyaratannya	1 menit	Surat Kematian yang sudah lengkap dan Paraf dan Kasi	
3	<p>Sekretaris Kelurahan menerima berkas pengurusan Surat Kematian dari Kasi Kesejahteraan Masyarakat untuk :</p> <p>a) Memeriksa paraf Kasi Kesejahteraan Masyarakat, b) Meneruskan berkas Surat Kematian ke Lurah atau mengembalikan ke Kasi Kesejahteraan Masyarakat.</p>					<p>a. Formulir Surat Kematian yang sudah lengkap b. Paraf Kasi Kesejahteraan Masyarakat</p>	1 menit	Formulir Surat Kematian yang sudah lengkap dan paraf Kasi KesMas dan Seklur	
4	<p>Lurah menerima berkas pengurusan Surat Kematian untuk :</p> <p>a) Memeriksa berkas Surat Kematian dari Sekretaris Kelurahan, b) Mengambil keputusan untuk menandatangani Formulir Surat Kematian atau mengembalikan ke Sekretaris Kelurahan.</p>					<p>a. Formulir Surat Kematian yang sudah lengkap b. Paraf Kasi Kesejahteraan Masyarakat c. Paraf Sekretaris Kelurahan</p>	1 menit	Formulir Surat Kematian yang sudah lengkap dan ditandatangani Lurah	
5	<p>Kasi Kesejahteraan Masyarakat menerima berkas Surat Kematian yang Formulir sudah ditandatangani Lurah untuk :</p> <p>a) Menyetempel, register dan mengarsip Surat Kematian, b) Memberikan kepada warga pemohon.</p>		selesai			Formulir Surat Kematian yang sudah ditandatangani Lurah	1 menit	Formulir Surat Kematian yang sudah ditandatangani dan Stempel	