		Pelaksana				Mutu Baku			
Uraian Prosedur		Petugas Layanan Umum	Kasi Kesejahtera han Masyarakat	Sekretaris Lurah	LURAH	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Kebutuhan warga :  a) Permohonan warga, b) Progam dan kegiatan kelurahan, c) Petugas Layanan Umum menerima berkas permohonan, d) Mengetik Formulir Surat Nikah.	mulai				a) KTP asli b) Foto Copy Ijasah/akta kelahiran c) Foto Copy KTP dan KK d) Foto 3x3 sebanyak 6 lembar e) Surat Pengantar RT dan RW f) Kelengkapan lain yang diperlukan (bukti pelunasan PBB tahun terakhir)	5 menit	Berkas kelengkapan Surat Nikah yang sudah lengkap	
2	Kasi Kesejahterahan Masyarakat:  a) Memeriksa kelengkapan Surat Nikah dan Pemberian paraf, b) Meneruskan ke Sekretaris Kelurahan atau mengembalikan berkas Surat Nikah ke Petugas Layanan Umum.		1			Formulir Surat Nikah beserta persyaratannya	1 menit	Surat Nikah yang sudah lengkap dan Paraf dan Kasi	
3	Sekretaris Kelurahan menerima berkas pengurusan Surat Nikah dari Kasi Kesejahterahan Masyarakat untuk :  a) Memeriksa paraf Kasi Kesejahterahan Masyarakat, b) Meneruskan berkas Surat Nikah ke Lurah atau mengembalikan ke Kasi Kesejahterahan Masyarakat.					a. Formulir Surat Nikah yang sudah lengkap     b. Paraf Kasi Kesejahterahan Masyarakat	1 menit	Formulir Surat Nikah yang sudah lengkap dan paraf Kasi KesMas dan Seklur	
4	Lurah menerima berkas pengurusan Surat Nikah untuk :  a) Memeriksa berkas Surat Nikah dari Sekretaris Kelurahan, b) Mengambil keputusan untuk menandatangi Formulir Surat Nikah atau mengembalikan ke Sekretaris Kelurahan.					<ul> <li>a. Formulir Surat Nikah yang sudah lengkap</li> <li>b. Paraf Kasi Kesejahterahan Masyarakat</li> <li>c. Paraf Sekretaris Kelurahan</li> </ul>	1 menit	Formulir Surat Nikah yang sudah lengkap dan ditandatangai Lurah	
5	Kasi Kesejahterahan Masyarakat menerima berkas Surat Nikah yang Formulir sudah ditandatangi Lurah untuk:  a) Menyetempel, register dan mengarsip Surat Nikah, b) Memberikan kepada warga pemohon.		selesai			Formulir Surat Nikah yang sudah ditandatangi Lurah	1 menit	Formulir Surat Nikah yang sudah ditandatangi dan Stempel	